

# Dauerkarte 2023/2024

## Buchungsanleitung Online-Ticketshop

Buchung Reservierung (Übernahme der Dauerkarte von 2022/2023)\*

### 1. Anmelden im Login-Bereich

Nach Aufruf des Online-Ticketshops auf [scp07.de](http://scp07.de) klicken Sie auf der vorgelagerten Startseite zunächst auf den Reiter „DAUERKARTE“.

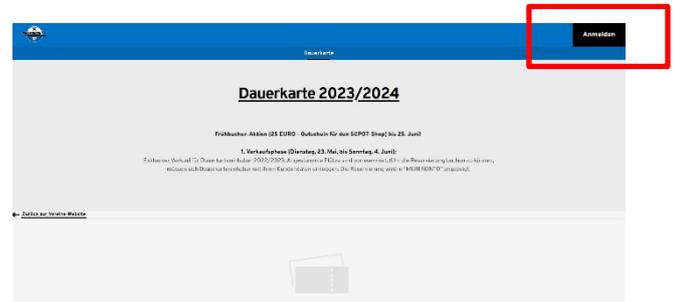
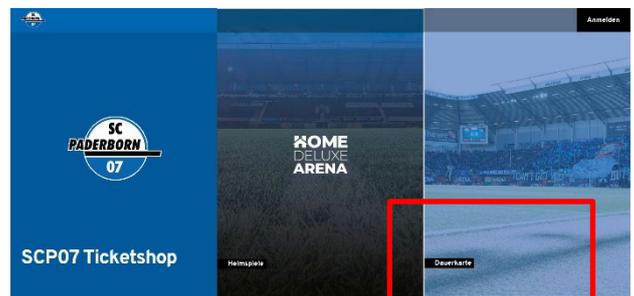
Erst danach müssen Sie sich im Bereich „Anmelden“ mit Ihren persönlichen Zugangsdaten (Der Benutzername ist Ihre persönliche E-Mail-Adresse) einloggen.

**ACHTUNG:**

Sollten Ihnen Ihre Zugangsdaten nicht (mehr) vorliegen, oder Probleme beim Login auftreten, wenden Sie sich bitte direkt an den CTS EVENTIM Kundenservice des Online-Ticketshops. Vermeiden Sie es bitte unbedingt, ein neues Konto anzulegen!

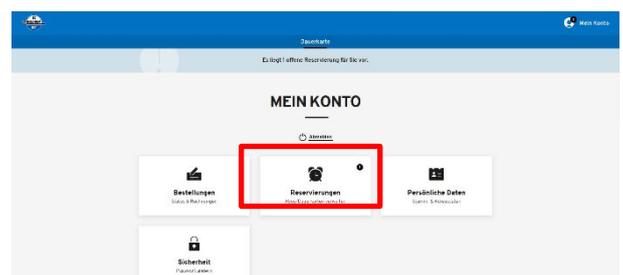
Mit der Funktion „Passwort vergessen“ im Login-Bereich können Sie sich ebenfalls ein neues Passwort zusenden lassen.

Der Kundenservice Service ist von Mo. - Fr. 08:00 bis 20:00 Uhr, Sa. 08:00 - 20:00 Uhr und So. 10:00 - 20:00 Uhr entweder per [E-Mail](mailto:service@scp07.de) über das Kontaktformular oder unter der Rufnummer 01806 515311 (0,20 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus allen Netzen) erreichbar.



### 2. Anzeige Ihrer Reservierung in der Buchungsmaske

Klicken Sie im Bereich „Mein Konto“ auf „Reservierungen“, um Ihre gewünschte Dauerkarte zu buchen.



### 3. Ticketauswahl / Anpassung der Ermäßigung / Buchung

Sie erhalten eine Auflistung Ihrer reservierte(n) Dauerkarte(n).

Wählen Sie die gewünschte(n) Dauerkarte(n) aus, indem Sie rechts neben der entsprechenden Position das Auswahlhäkchen setzen.

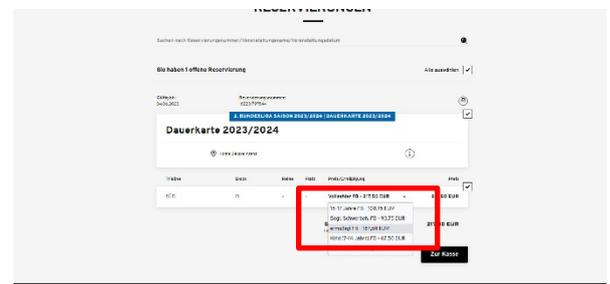
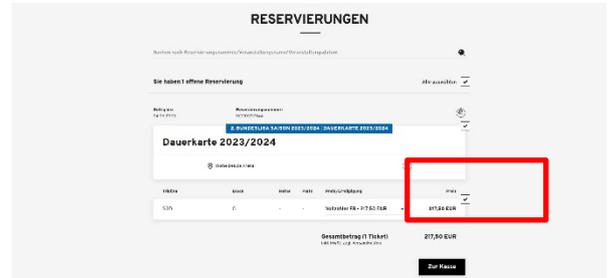
Über das Dropdown-Menü neben dem Kartenpreis der Reservierungsanzeige können Sie den Kartenpreis ggfs. noch anpassen (gewünschte Ermäßigung einstellen).

Bitte beachten Sie, dass bei Nutzung von ermäßigten Tickets der gültige Ermäßigungsnachweis am Spieltag dem Sicherheits-/Ordnungsdienst beim Betreten des Stadions unaufgefordert vorzulegen ist.

**ACHTUNG:**

Dauerkarten für Kinder (7 - 14 Jahre) sind **ausschließlich direkt im SCP07-Shop in der Benteler-Arena oder per Bestellformular und gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises (Geburtsurkunde, o.ä.) buchbar!** Kleinstkinder (0 - 6 Jahre) können am Spieltag durch den Kauf einer Schoßkind-Zusatzkarte (erhältlich an der Service-Kasse) mit in den Sitzplatzbereich genommen werden. Für das Schoßkind besteht dabei kein Anspruch auf einen eigenen Sitzplatz.

Klicken Sie nun auf den Button „Zur Kasse“, um die Buchung fortzusetzen.



### 4. Änderung der Lieferadresse / Bestätigung der Bezahlart

Im Folgenden können Sie Ihre Lieferadresse prüfen, ändern oder eine abweichende Lieferadresse angeben.

Klicken Sie anschließend auf „Weiter zur Versand- & Zahlungsart“.

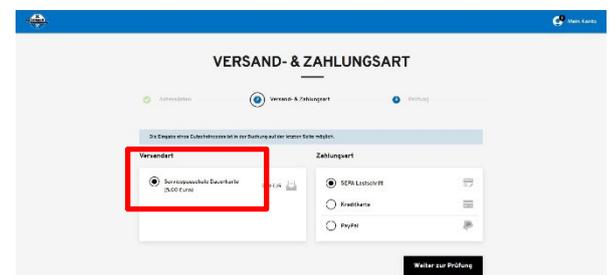
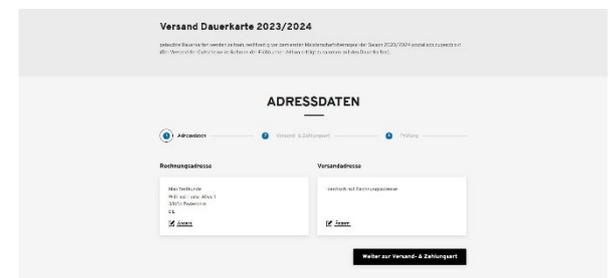
Wählen Sie als Versandart „Servicepauschale Dauerkarte“ aus.

Ein postalischer Versand der Dauerkarte erfolgt zeitnah, rechtzeitig vor dem ersten Meisterschaftsheimspiel der Saison 2023/2024. Die Servicepauschale beträgt 5,00 Euro / Buchung.

Die Zahlung erfolgt per SEPA-Lastschrift, Kreditkarte, Giropay oder Paypal.

Wählen Sie die gewünschte Zahlungsart aus.

**Achtung:** Auch, wenn Sie einen Gutschein einlösen, dessen Wert größer ist als der Warenkorbwert, ist hier dennoch pro forma eine Auswahl zu treffen!

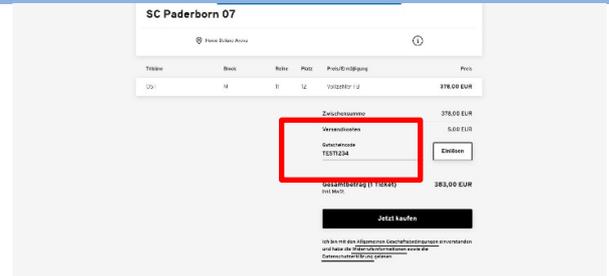


## 5. Einlösung eines Ticketgutscheins

Falls Sie einen Ticketgutschein (z.B. aus der Rückabwicklung der Dauerkarten für die ohne Zuschauer absolvierten Heimspiele 14 bis 17 der Saison 2019/2020) haben, können Sie diesen bei der Kartenbuchung einlösen. Geben Sie dazu den vollständigen Gutscheincode in das dafür vorgesehene Feld ein und klicken Sie auf „Einlösen“.

Der Gesamtwert des Warenkorbs wird um den Gutscheinwert reduziert. Ein eventuelles Restguthaben wird auf dem Gutschein fortgeschrieben und kann für künftige Kartenbuchungen eingesetzt werden.

Sind alle Eingaben korrekt, klicken Sie auf „Jetzt kaufen“.



## 6. Prüfung der Buchungsdaten – Bestätigung der Allgemeinen (Ticket-) Geschäftsbedingungen

Prüfen Sie vor Absenden der Buchung final noch einmal Ihre Buchungsdaten:

- Kategorie
- Ermäßigung
- Versandadresse (ggfs. geänderte Lieferadresse)

Bestätigen Sie, dass Sie mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und den Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB) einverstanden sind und die Datenschutzerklärung gelesen haben. Die AGB, die ATGB und die Datenschutzerklärung können Sie im Online-Ticketshop einsehen.

Klicken Sie nun auf den Button „Jetzt kaufen“.



## 7. Eingabe und Prüfung der Bankdaten / Eingabe der Kreditkartennummer / Giropay

Geben Sie bei Zahlung per SEPA-Lastschrift zur finalen Buchung Ihre Bankverbindungen ein. Sie haben hier die Möglichkeit einen abweichenden Kontoinhaber anzugeben.

Bei Zahlung per Kreditkarte / Giropay / Paypal sind die entsprechenden Daten einzutragen.

Mit einem Klick auf „Zahlung ausführen/Buchung absenden“ schließen Sie Ihre Ticketbuchung ab.



## 8. Buchungsbestätigung – Ticketversand

Sie erhalten per E-Mail eine Buchungsbestätigung an die in Ihrem Kundenkonto hinterlegte E-Mail-Adresse. Der postalische Versand der Dauerkarte erfolgt zeitnah, rechtzeitig vor dem ersten Meisterschaftsheimspiel der Saison 2023/2024.

## 9. Allgemeine Informationen - Ihr Kundenkonto

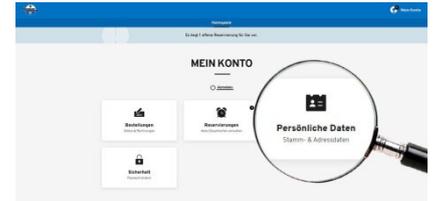
Als Dauerkarteninhaber können Sie ganz bequem online Ihre Kundendaten prüfen, aktualisieren und ergänzen.

Im Service-Bereich „Mein Konto“ haben Sie nach Login mit Ihren Benutzerdaten folgende Möglichkeiten:

- getätigte Transaktionen einsehen / Rechnungen aufrufen und ausdrucken.



- Adress- und Zugangsdaten ändern. - Bitte pflegen, aktualisieren und sichern Sie Ihre Daten stets sorgfältig.
- mögliche Ticket-Reservierungen wandeln (optional, z.B. bei Sonderspielen mit Vorreservierungen Ihres angestammten Platzes).



## 10. Kontakt Kundenservice

Bei Rückfragen oder Problemen rund um den SCP07 Online-Ticketshop wenden Sie sich bitte direkt an den CTS EVENTIM Kundenservice.

- Sie haben Ihre Zugangsdaten vergessen?
- Sie haben Probleme beim Login oder bei der Ticketbuchung?
- Sie haben Rückfragen zu einer Online-Buchung?

Der CTS EVENTIM Kundenservice steht Ihnen sehr gerne als Ansprechpartner zur Verfügung.

### CTS EVENTIM Kundenservice

E-Mail :  
[kundenservice-sc-paderborn@eventim.de](mailto:kundenservice-sc-paderborn@eventim.de)

Telefon: **01806 515311**  
(0,20 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus allen Netzen)

Mo. - Fr. 08:00 bis 20:00 Uhr, Sa. 08:00 - 20:00 Uhr  
und So. 10:00 - 20:00 Uhr

\* Die Abbildungen in dieser Anleitung können ggfs. von der tatsächlichen Anzeige im Online-Ticketshop abweichen.